

Conditions générales

Conditions générales de vente des ateliers pour les particuliers

1. **Objet :**

Moi et heureuse propose des ateliers pour les particuliers dont les différentes formules sont présentées sur son site internet à l'adresse www.moiheureuse.fr

Le contenu des ateliers, le lieu, leurs dates et horaires ainsi que leurs prix sont présentés sur le site internet et sur le service externe dédié à la vente des billets.

L'achat d'un ou plusieurs ateliers implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription au cours, telles qu'elles apparaissent sur le site internet www.moiheureuse.fr

Le client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les produits et services proposés par Moi et heureuse sur le site www.moiheureuse.fr

2. **Inscription aux ateliers :**

L'inscription aux ateliers se fait via le service externe dédié à la vente des billets, dans la limite des places disponibles.

L'inscription peut être effectuée tant que l'atelier est ouvert à la réservation.

L'inscription devient définitive à réception d'un e-mail de confirmation de Moi et heureuse ou du service externe dédié à la vente des billets.

Moi et heureuse se réserve le droit d'annuler la réservation lorsque l'identité du client ou son adresse e-mail sont inexactes.

3. **COMMANDER**

Les ateliers Moi et heureuse peuvent être réservés par tout utilisateur majeur via le service externe dédié à la vente des billets en suivant le lien.

Pour réserver un atelier ou plusieurs ateliers, l'utilisateur devra s'identifier, en remplissant un formulaire d'inscription. Dans ce cas, l'utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition sur lequel il fera figurer les informations nécessaires à son identification, c'est à dire nom, prénom, adresse e-mail.

Toute commande passée sur le service externe dédié à la vente des billets et le site www.moiheureuse.fr impliquera l'accord définitif et irrévocable de l'acheteur sur l'ensemble des présentes conditions générales de vente.

Dès que l'utilisateur valide son règlement, la commande est enregistrée et devient irrévocable.

L'utilisateur devient acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques

de Moi et heureuse et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

Une fois la commande enregistrée, le client recevra une confirmation par e-mail.

4. INSCRIPTIONS ET PRIX

Modalités d'inscription

Les réservations aux ateliers se font via le service externe dédié au vente des billets.

Tarif des ateliers

Le tarif de chaque atelier est indiqué, il varie en fonction du contenu de l'atelier, de sa durée et du format de participation.

Annulation

Toute annulation de la part du participant doit être effectuée par mail à vesselina@moietheureuse.fr, au minimum 72h avant l'horaire de début de l'atelier. Un remboursement complet sera fait au participant en utilisant son moyen de paiement initial. Passé ce délai, aucune remboursement ne sera fait sauf si le participant possède un justificatif médical prouvant son empêchement.

5. Responsabilité

Moi et heureuse se réserve le droit d'annuler un atelier en cas de force majeure ou en cas de nombre insuffisant d'inscrits. Une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité.

En cas d'annulation d'atelier, une proposition de report à une date ultérieure ou de remboursement sera faite au participant.

Moi et heureuse ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou à des tiers lors d'un atelier, ou suite à l'atelier, du fait des agissement propres du client.

A l'issue de l'atelier, le client qui souhaite utiliser les techniques et méthodes communiquées lors de l'atelier le fait sous sa responsabilité.